

2025年1月吉日

お客様各位

中部事務機株式会社  
岐阜県岐阜市都通1丁目15番地  
代表電話:058-251-7191

## お電話窓口のご案内方法変更について

拝啓

新春の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび、当社では、より迅速で確実な対応を行うため、  
お電話でのお問い合わせ受付体制を一部見直しさせていただくこととなりました。

今後も、お客様に安心してご連絡いただける窓口運営に努めてまいりますので、  
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

1. 変更内容  
当社代表電話および修理・注文フリーダイヤルにおいて、  
自動音声によるご案内(音声ガイダンス)を導入いたします。  
お電話の際は、音声ガイダンスに従って番号を選択ください。  
※従来どおり、担当者をご存じの場合は直接のお取次ぎも可能です。
2. 対象となる主なお問合せ  
(1)修理・故障・保守に関するお問い合わせ  
(2)消耗品のご注文、納期のご確認  
(3)見積・ご提案など、営業へのご相談  
(4)その他のお問い合わせ
3. 運用開始日  
2026年1月13日(火)より

以上