

**Customer's
Customer
Success**

基調講演・セミナー紹介資料



**RICOH Solution Fair 2017
In GIFU**

7.11 TUE

10:00-17:00 16:45 受付終了

『RICOH リューションフェア in GIFU』 2017

長良川国際会議場 5F 国際会議室

受付開始 13:10

基調講演

7月11日(火) 13:30~15:00

タイトル

『ESとCSで会社を伸ばす』 ～超人気ヘアサロンのバグジー流感動経営に学ぶ～

概要

福岡県北九州市で、6つの美容室を展開する有限会社バグジーは、社員が自主的にイキイキと働いているお店、お客様の再来店率・紹介率の高いお店として美容業界だけでなく、他の業界からも注目を浴びている会社です。久保社長は、渡米経験のあるカリスマ美容師として、帰国後、北九州で美容室をオープンしますが、ある時、新規出店を目前にして幹部が立て続けに退職し、一時は倒産の危機に陥りました。

それをきっかけに、実力主義、成果主義を改めて、社員満足・お客様満足の経営をめざすようになり、今では、「美容業界のディズニーランド」と言われ、ESとCSによって好業績を続けています。

今回の講演では、「ESとCSで会社を伸ばす」～超人気ヘアサロンのバグジー流感動経営に学ぶ～をテーマに、仕事の生産性や企業業績の向上に貢献する働きがい向上策やお客様の心を掴む究極のサービスなど、“感動”をキーワードにした取り組みについてお話いただきます。



(有)バグジー 久保氏

有限会社バグジー 代表取締役 久保 華四八氏

対象部門：全部門

Customer's Customer Success

～ お客様のその先のお客様にまで届く価値を創出する ～

『RICOH リューションフェア in GIFU』 2017

長良川国際会議場 3F 第2会議室

受付開始 10:05

セミナー

7月11日(火) 10:15~11:45

タイトル

名刺で仕事が取れる！

24名に渡せば1件仕事が取れる、絶対受注名刺！

概要

マツコ・デラックスもビックリ！NHKが取材し世界130か国に紹介された名刺セミナーです。
「名刺交換は形式」「名刺は連絡を取るもの」今日までそう考え、日常の現場で有効活用ができず、機能していなかった名刺が明日から生まれ変わります！

本セミナーでは、講師自身の体験・結果や「絶対受注」できるかどうかの分岐点を事例も交えて解説し、自分の経験と自分の使命を盛り込んだ、世界に一つだけの「絶対受注名刺」を使って、名乗っただけで仕事が取れる名刺を活用した営業術を伝授致します。

- 仕事が取れる名刺の考え方・作り方がわかります
- セールストークが不要になり、ストレスなく営業ができるようになります
- 初対面でも旧知の友人のように交流できるようになります

- ・ マナーにこだわった名刺交換では一生仕事は取れない
- ・ 名刺交換だけで2,300万円売上げた名刺とは
- ・ 24人に1人渡すだけで絶対受注できる名刺術
- ・ 自分を「売る」名刺交換とは？
- ・ これを知れば、明日から営業に困らない名刺の5つの役割
- ・ 仕事が取れる名刺の作り方をマスターしよう！ 他

いままで名刺交換してもまったく仕事に結びつかなかったとお嘆きの皆様、その理由は単純で「仕事が取れる名刺の作り方」を習ってなかったからです。この講座で学んだことを1つでも実践することで、きっと名刺が仕事をしてくれるようになりますよ！



名刺専門家 福田氏

福田 剛大氏

対象部門：全部門

Customer's Customer Success

～ お客様のその先のお客様にまで届く価値を創出する ～

『RICOH リューションフェア in GIFU』 2017

長良川国際会議場 3F 第3会議室

受付開始 10:20

セミナー

7月11日(火) 10:30~11:30

タイトル

過重労働対策で企業の労働時間管理はこう変わる！

いますぐ検討すべき5つのポイント

概要

～労働時間の上限規制、勤務間インターバルなど今後求められる重要事項を分かりやすく解説～

昨年後半より過重労働対策が大きな話題となっており、今後、労働基準法等の改正により、残業時間の上限規制や勤務間インターバル制度の導入など、従来の働き方を大きく変革する様々な対策が進められていきます。

そこで今回のセミナーでは、今年に入って以降、強化されている労働時間管理の最新状況や今後の法改正の内容についてお話した上で、実際に企業として行わなければならない具体的対策について分かりやすく解説いたします。

- (1)今年改定された新ガイドラインに基づく労働時間把握・管理のポイント
- (2)話題の労働時間上限規制の最新情報とその影響
- (3)努力義務化が予定される勤務間インターバル制度の導入ポイント
- (4)労働時間短縮を進める上で求められる労働時間制度の最適化と意識改革
- (5)経営者・担当者として押さえておきたい労働時間管理の必要タスク



講師 社会保険労務士法人名南経営 代表社員
社会保険労務士 大津 章敬 氏

株式会社 名南経営コンサルティング/大津 章敬 氏 (社会保険労務士)

対象部門：全部門 経営層 人事労務

Customer's Customer Success

～ お客様のその先のお客様にまで届く価値を創出する ～

『RICOH リューションフェア in GIFU』 2017

長良川国際会議場 3F 第1会議室

受付開始 15:00

セミナー

7月11日(火) 15:10~16:10

タイトル

IT実践事例から経理業務を考える ～経費精算にかかる工数の1/5を目指して！～

概要

ワークスタイル変革は業務効率の向上から！日本人の生産性は先進国でも最低レベルといわれております。
社内業務の生産性を高める第一歩といたしまして過去に実践した事例を交えてご紹介いたします。



株式会社 ラクス 近藤 恭祐 氏

対象部門：経営層・経理部門

Customer's Customer Success

～ お客様のその先のお客様にまで届く価値を創出する ～

『RICOH リューションフェア in GIFU』 2017

長良川国際会議場 3F 第2会議室

受付開始 15:10

セミナー

7月11日(火) 15:20~16:20

タイトル

知らないと損する?! 雇用関係助成金活用セミナー ～使いやすい助成金を紹介します!～

概要

- 使いやすい助成金の紹介
- 助成金を受給するための労務管理体制の整え方
- 助成金を社員のモチベーションアップにつなげる方法

- 「わが社ではこの助成金が使えそうだ！」
- 「会社に合った就業規則って大切なんだ」
- 「労働基準監督署の調査が来ても心配ないように対応できそうだ」
そんな風に考えていただけます。

・29年4月より新しく加わった「生産性要件」を達成すると助成金受給額がアップします。他にも年度ごとに変更されていく助成金の最新情報をお伝えします。
・助成金を受給するためには、法令遵守、適切な労働時間管理が必須です。法改正や労働基準監督署の調査内容なども踏まえて、会社を守る、会社を強くする労務管理についてお話しします。

「長時間労働削減、女性活躍」等、働き方改革は、優秀な人材確保、会社の成長のために欠かせないキーワードとなっています。このセミナーでは、助成金を活用して、お金をもらいつつ、これらの課題に取り組む方法をお伝えします。



社会保険労務士 吉田 氏

アドバンス社会保険労務士事務所 吉田 裕里子 氏 (社会保険労務士)

対象部門：経営層・人事労務管理部門

Customer's Customer Success

～ お客様のその先のお客様にまで届く価値を創出する ～

『RICOH リューションフェア in GIFU』 2017

長良川国際会議場 3F 第3会議室

受付開始 15:20

セミナー

7月11日(火) 15:30~16:30

タイトル

「全ての企業が個人情報取扱事業者に！」
～改正後個人情報保護法の対応策をお教えします！～

概要

今年改正される個人情報保護法では、ほとんどの企業が「個人情報取扱事業者」となります。

従業員が持つメーラーのアドレス帳や名刺は？

10件のアイウエオ順に整理された登録カードなどは？

これらは全て「個人情報データベース」とみなされ改正後の個人情報保護法の対象内となります。

本セッションでは講じなければならない措置のポイントとクオリティソフトで実現できる対策をお話いたします。



クオリティソフト 株式会社 秋子 英明 氏

対象部門：情報システム部門

Customer's Customer Success

～ お客様のその先のお客様にまで届く価値を創出する ～

RICOH

imagine. change.

長良川国際会議場

岐阜市長良福光2695-2

展示会場 :4F 大会議室

基調講演 :5F 国際会議室

セミナー : 3F 小会議室

お客様担当

--

会場