

Next Message

— 私たちが提案する次世代イノベーション —

 65th Anniversary



考える。伝える。未来へ、

中部事務機は本年をもって65周年を迎えました。

私たちが大切にしていること、それはお客様と一緒に考えること。

私たちが身をもって試したオススメできる商品をご紹介すること。お客様にとって最適な商品を中立の立場からご紹介すること。

考える。伝える。

その姿勢をこれからも大切に、歩み続けます。

日時

9月13日 (火)

開場 9:30
セミナー 10:30~11:30
13:30~15:00
15:30~16:30
展示会 9:30~18:00

会場

**みんなの森
ぎふメディアコスモス**
岐阜市司町40番地5

主催 中部事務機株式会社

セミナーのご紹介

法改正の今がチャンス！今こそ労務改革を！

—残業ゼロの労務管理を—

講師： 合同会社のぞみプランニング 社会保険労務士 伴野 史明氏
時間： 10:30 ~ 11:30

ビジネスの成長と拡大を目指して

—Salesforceでイノベーション！中部事務機の挑戦—

登壇者： 株式会社セールスフォース・ドットコム
中部事務機株式会社
時間： 13:30 ~ 15:00

※本セミナーはパネルディスカッションとなります。

企業に潜むセキュリティ脅威を可視化しよう

—脅威の最前線 ネットワーク・物理的脅威から守る—

講師： 中部事務機株式会社 民間営業部営業戦略室
時間： 15:30 ~ 16:30

中部事務機の挑戦とは

中部事務機では、65周年を迎えるに当たり、お客様に選ばれ続ける会社となるよう、お客様の満足度向上の取組を実施する必要があると考えました。お客様の満足度向上を実現すること、それはお客様が弊社との関係性の中でストレスであること、私たちがお客様に最適で有用な情報を常に提供すること、お客様に期待以上のサービスを提供することだと考えます。

では、どうしたら実現できるのか。私たちの答えは、顧客管理を見直す取り組みをする、それがCRM（顧客関係管理）ソフトウェアの導入でした。

CRMソフトウェアとは、お客様の属性や接触履歴を記録・管理し、それぞれのお客様に応じたきめ細かい対応を行うためのツールです。私たちはそのソフトウェアを導入するにあたり、全世界で15万社以上が利用している、Salesforce製品の導入を決断しました。国内大手企業のみならず、中堅・中小企業まであらゆる業種・規模のSFA（営業支援）、CRM（顧客管理）、カスタマーサポートに利用されているものです。

しかし、導入にあたり解決すべき問題は山積み。一つ一つ問題を解決しながら、お客様に選ばれる企業となれるよう、中部事務機は挑戦し続けています。

イベントの詳細は担当営業までお気軽にお問合せください！

